

ԱՐԺԵԹՂԹՂԵՐԻ ՇՈՒԿԱՅՈՒՄ ԲՐՈՔԵՐԱՅԻՆ
ՇԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ

ДОГОВОР БРОКЕРСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА
РЫНКЕ ЦЕННЫХ БУМАГ

N.....

N

ք. Երևան

«....» 20--թ.

г. Ереван

“ ...” 20-- г.

Ա.Ա.Հ., անձնագրի տվյալները

И.Ф.О., паспортные данные

մի կողմից (այսուհետ՝ **Հաճախորդ**) և «ՎՏԲ - Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ-ն (այսուհետ՝ **Բրոքեր**) ի դեմս Գլխավոր Տնօրեն-Տնօրինության նախագահ —ի, որը գործում է համաձայն Բանկի կանոնադրության մյուս կողմից (այսուհետ՝ միասին նաև «**Կողմեր**»), կնքեցին սույն պայմանագիրը հետևյալի մասին՝

дальнейшем “**Клиент**”, с одной стороны, и **ЗАО «Банк ВТБ (Армения)**», в лице Генерального Директора - Председателя Директората ---а, действующего на основании Устава Банка, в дальнейшем “**Брокер**», с другой стороны (далее совместно именуемые “**Стороны**»), заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Պայմանագրի առարկան

1.1 Սույն պայմանագրով Բրոքերը պարտավորվում է Հաճախորդի պատվերով, վարձատրության դիմաց իրականացնել քաղաքացիա-իրավական գործարքներ արժեթղթերով՝ գործելով իր կամ Հաճախորդի անունից և Հաճախորդի հաշվին:

1. Предмет договора

1.1 По настоящему Договору Брокер обязуется за вознаграждение совершать гражданско-правовые сделки с ценными бумагами по заявке Клиента, действуя при этом от своего имени или от имени клиента и за счет клиента.

2. Ընդհանուր դրույթներ

2.1 Տվյալ պայմանագրի կատարման ժամանակ Բրոքերը առաջնորդվում է Հաճախորդի պատվերով, ՀՀ օրենսդրությամբ, ինչպես նաև տվյալ ոլորտը կարգավորող այլ իրավական ակտերով և լրացուցիչ համաձայնագրերով:

2. Общие положения

2.1 При исполнении настоящего Договора Брокер руководствуется заявками Клиента, требованиями действующего законодательства РА, а также другими нормативными актами, регулируемыми данную сферу и дополнительными соглашениями.

2.2 Բրոքերը մատուցում է բրոքերային ծառայություններ ՀՀ տարածքում, ինչպես նաև ՀՀ ԿԲ-ի նորմատիվ իրավական ակտերով սահմանված օտարերկրյա պետությունների ցանկում ընդգրկված որևէ պետությունում հրապարակային առաջարկին (վաճառքին) և/կամ առևտրին թույլատրված կամ ՀՀ ԿԲ-ի նորմատիվ իրավական ակտերով սահմանված՝ ՀՀ տարածքից դուրս գործող կարգավորող շուկաների ցանկում ընդգրկված որևէ կարգավորող շուկայում առևտրին թույլատրված արժեթղթերով:

2.2 Брокер предоставляет брокерские услуги в пределах РА, а также с ценными бумагами, публичное предложение (продажа) и/или торговля которыми разрешена в иностранном государстве, включенном в установленный нормативно-правовыми актами ЦБ РА перечень иностранных государств, или торговля которыми разрешена на каком-либо регулируемом рынке ценных бумаг, включенном в перечень ЦБ РА регулируемых рынков, действующих за пределами РА.

2.3 Բրոքերը մատուցում է բրոքերային ծառայություններ ինչպես կազմակերպված շուկայում (բորսայական), այնպես էլ՝ արտաբորսայում:

2.3 Брокер предоставляет брокерские услуги как на организованном рынке (биржевом), так и на внебиржевом рынке.

2.4 Բրոքերային հաշիվը բացվում է Բրոքերի մոտ Հաճախորդի դրամային և դեպո հաշվի առկայության դեպքում, ինչպես նաև Բրոքերի և Հաճախորդի միջև բրոքերային սպասարկման պայմանագրի կնքման արդյունքում և Բրոքերի ներքին կանոններով սահմանված փաստաթղթերի ամբողջ փաթեթը

2.4 Брокерский счет открывается при наличии у Брокера денежного счета и счета депо Клиента, а также в результате заключения договора брокерского обслуживания между Брокером и Клиентом, и предоставления полного пакета документов установленных, внутренними правилами Брокера. Если

ներկայացնելու դեպքում: Փաստաթղթերի կրկնակի ներկայացում չի պահանջվում, այն փաստաթղթերի համար, որոնք արդեն ներկայացվել են դրամային կամ դեպո հաշիվ բացելու համար: Այն դեպքում, երբ որևէ փաստաթուղթ, այդ թվում՝ լիազորագիր անվավեր կամ ուժը կորցրած են ճանաչվել, ապա Հաճախորդը պետք է ներկայացնի նշված փաստաթղթերը նոր խմբագրությամբ:

3. Կողմերի իրավունքները և պարտականությունները

3.1. Բրոքերն պարտավոր է՝

3.1.1 Հաճախորդին ծանոթացնել բրոքերային գործունեությունը կարգավորող ներքին կանոններին, ինչպես նաև այն բոլոր փաստաթղթերին, որոնք Հաճախորդին անհրաժեշտ են գործարք իրականացնելու համար: Բրոքերային գործունեությունը կարգավորող ներքին կանոնները (Այսուհետ՝ Կանոններ) հանդիսանում են սույն պայմանագրի անբաժանելի մասը:

3.1.2 Իրականացնել Հաճախորդների պատվերները անկողմնակալ, անհապաղ և ճշգրիտ՝ համաձայն ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ ՓԲԸ-ի Պատվերների կատարման քաղաքականության:

3.1.3 Բրոքերային գործարքներ կատարելիս՝

– համոզվի, որ գործարք կատարելու համար պատվերները պատշաճ կերպով գրանցվել և ներկայացվել են կատարման,

– այլ հավասար պայմաններ ունեցող պատվերները կատարի ըստ դրանց ստացման հաջորդականության, բացառությամբ, եթե պատվերի բնութագրիչները կամ շուկայում ստեղծված իրավիճակը դա անհնարին են դարձնում, և

– Հաճախորդին անհապաղ տեղյակ պահի այն էական դժվարությունների կամ բացասական հանգամանքների մասին, որոնք անհնարին են դարձնում Հաճախորդի պատվերի ճշգրիտ կատարումը:

3.1.4 Նախապատվություն տալ Հաճախորդին՝ Հաճախորդի և սեփական միջոցներով իրականացված համախմբված պատվերի մասնակի բավարարման դեպքում:

3.1.5 Շնորհիվ առանձնահատուկ տարբերակիչ ծածկագիր Հաճախորդին, ինչը հնարավորություն կնրճեռի նույնականացնել վերջինիս:

3.2. Բրոքերն իրավունք ունի՝

3.2.1 Կնքել գործարք իր Հաճախորդի հետ միայն համապատասխան հանձնարարականի առկայության դեպքում՝ պատշաճ ձևակերպված պատվերի և/կամ ներդրումային որոշման հիման վրա:

3.2.2 Համախմբել Հաճախորդի պատվերը, Բրոքերի աշխատակիցների կամ վերջիններիս և/կամ Բրոքերի

требуемые документы уже были представлены для открытия денежного и депо счетов, то повторного представления не требуется. В случае если требуемые документы, в том числе доверенности, потеряли силу или были признаны недействительными, то Клиент должен представить документы в новой редакции.

3. Обязательства и права сторон

3.1. Брокер обязуется:

3.1.1 Ознакомить Клиента с внутренними Правилами, регулируемыми брокерскую деятельность, а также иными документами, необходимыми Клиенту для проведения операций. Внутренние Правила, регулирующие брокерскую деятельность (далее Правила) являются неотъемлемой частью данного договора.

3.1.2 Выполнять заявки Клиента беспристрастно, незамедлительно и точно, в соответствии с «Политикой выполнения Заказов ЗАО Банка ВТБ (Армения).

3.1.3 При осуществлении брокерских сделок:

убедиться, что заявки для совершения сделки зарегистрированы и представлены на исполнение надлежащим образом;

выполнить заявки, при прочих равных условиях, в порядке их получения, за исключением тех случаев, когда характеристики заявки или сложившаяся ситуация на рынке делает это невозможным и

незамедлительно проинформировать Клиента о таких существенных трудностях и отрицательных обстоятельствах, которые делают невозможным точное выполнение его Заявки.

3.1.4 Дать предпочтение Клиенту, в случае частичного удовлетворения консолидированной заявки Клиента со сделкой, совершаемой за свой счет.

3.1.5 Предоставить Клиенту идентификационный специальный код, позволяющий идентифицировать Клиента.

3.2. Брокер имеет право:

3.2.1 Заключить сделку с Клиентом, только при наличии соответствующего поручения – на основании надлежащим образом оформленной Заявки и/или инвестиционного решения.

3.2.2 Консолидировать заявку Клиента с заявками, представленными Брокером, его сотрудниками и/или

հետ կապված, ինչպես նաև այլ Հաճախորդների կողմից ներկայացված պատվերների հետ՝ միաժամանակ պահպանելով Բրոքերի ներքին կանոնների պահանջները:

3.2.3 Իր հայեցողությամբ ներգրավել նաև այլ կազմակերպություններ, այդ թվում՝ ներդրումային ծառայություններ մատուցող անձանց, ինչպես նաև օգտվել միջազգային և տեղական շուկաներում այլ կազմակերպությունների կողմից տրամադրվող էլեկտրոնային առևտրային համակարգերից՝ Հաճախորդի պատվերը կատարելու համար:

3.2.4 Մերժել բրոքերային գործառնության կատարումը, եթե Հաճախորդը ժամանակին չի կատարել բրոքերային ծառայությունների դիմաց սահմանված վճարները և/կամ չի փոխհատուցել Բրոքերի նախկինում կատարած փաստացի ծախսերը (այդ մասին Հաճախորդին ժամանակին տեղեկացրած լինելու պայմանով):

3.2.5 Կատարել լիմիտային պատվերն ավելի շահավետ պայմաններով, քան նշված է պատվերում: Այդ դեպքում Հաճախորդի նշած գնի և կատարման գնի տարբերության կեսը հանդիսանում է լրացուցիչ պարգևավճար Բրոքերի համար, որը գանձվում է Բրոքերի կողմից, իր մոտ բացված Հաճախորդի ընթացիկ դրամային հաշվից:

3.2.6 Գաղտնապահական տեղեկատվություն բացահայտել երրորդ անձանց՝ Հաճախորդի գրավոր համաձայնության դեպքում:

3.2.7 Օգտագործել Հաճախորդի քարտում ներկայացված տեղեկությունները «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված պահանջների ապահովման նպատակով:

3.2.8 Հաճախորդին լրացուցիչ այլ ծառայություններ մատուցել՝ օրենքով և իրավական ակտերով, ինչպես նաև Բրոքերի և Հաճախորդի միջև կնքված պայմանագրերին համապատասխան:

3.2.9 Հաճախորդի դրամական միջոցներն օգտագործել ի շահ իրեն:

3.2.10 Մերժել բրոքերային պատվերը, եթե Բրոքերի հիմնարար կարծիքով պատվերի կատարումը կարող է բերել շուկայի չարաշահման՝ այդ մասին պատշաճ կերպով տեղեկացնելով Հաճախորդին:

3.3. Հաճախորդը պարտավոր է՝

3.3.1 Ծանոթանալ Կանոններին և անվերապահորեն պահպանել վերջիններս:

3.3.2 Ծանոթանալ ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ ՓԲԸ-ի սակագներին (այսուհետ՝ սակագներ) և ժամանակին վճարել Բրոքերի ծառայությունները:

связанными с ними клиентами либо иными клиентами, одновременно соблюдая требования внутренних положений Брокера.

3.2.3 Для исполнения заявки по своему усмотрению привлечь также и другие организации, в том числе лиц, предоставляющих инвестиционные услуги, а также пользоваться электронными торговыми системами, предоставляемыми другими организациями на международном и местном рынках.

3.2.4 Отказать в совершении брокерской операции, если Клиент несвоевременно произвел установленную по его услугам оплату и/или не возместил ранее понесенные им расходы (при условии, что Клиент своевременно был уведомлен об этом).

3.2.5 Исполнить лимитную заявку на более выгодных условиях, чем это указано в заявке. В этом случае половина разности между указанной Клиентом и ценой исполнения заявки является дополнительной премиальной выплатой Брокера, которая взимается Брокером с открытого у него текущего счета Клиента.

3.2.6 Раскрыть конфиденциальную информацию третьим лицам – в случае письменного согласия Клиента.

3.2.7 С целью обеспечения требований, установленных Законом РА о «Борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», использовать сведения, представленные в карте Клиента.

3.2.8 Предоставлять Клиенту иные дополнительные услуги, согласно закону и правовым актам, а также согласно договорам, заключенным между Брокером и Клиентом.

3.2.9 Использовать денежные средства Клиента в свою пользу.

3.2.10 Отклонить брокерскую заявку, подобающим образом об этом сообщив Клиенту, если исполнение заявки, по обоснованному мнению, Брокера, может привести к злоупотреблению рынком.

3.3 Клиент обязуется:

3.3.1 Ознакомиться с утвержденными Правилами и неукоснительно их соблюдать.

3.3.2 Ознакомиться с тарифами ЗАО Банка ВТБ (Армения) (далее-тарифы) и своевременно оплачивать услуги Брокера.

3.4. Հաճախորդը իրավունք ունի

3.4.1 Բրոքերից պահանջել խախտված իրավունքի վերականգման նպատակով վնասի փոխհատուցում՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով՝ Բրոքերի կողմից Հաճախորդի բրոքերային գործարքների մասին գաղտնիք ներկայացնող տեղեկությունների բացահայտման դեպքում, բացառությամբ ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված դեպքերի:

3.4.2 Պայմանագրի գործողության ընթացքում փոփոխել «Գիտելիքների և փորձի մասին» տեղեկանքը:

3.4.3 Նշանակել բրոքերային հաշվի լիազորված մի քանի ներկայացուցիչներ՝ անհրաժեշտության դեպքում սահմանափակելով նրանց լիազորությունները:

4. Բրոքերի վարձատրությունը

4.1 Բրոքերային ծառայությունների վճարների չափը սահմանվում է Բրոքերի կողմից հաստատված սակագներով, ինչպես նաև Հաճախորդի և Բրոքերի միջև կնքված առանձին համաձայնագրերով (առկայության դեպքում):

4.2 Սակագներով նախատեսված վճարները Բրոքերի կողմից անակցեպտ գանձվում են Հաճախորդի դրամային հաշվի/հաշիվների մնացորդից/ներից: Սակայն, տվյալ հաշվին/հաշիվներին համապատասխան միջոցների բացակայության դեպքում Բրոքերի գանձվելիք գումարը գանձում է Հաճախորդի արտարժույթային հաշվից/հաշիվներից՝ գանձման պահին ՀՀ Կենտրոնական բանկի կողմից հայտարարած ֆինանսական շուկայում ձևավորված միջին փոխարժեքով:

4.3 Հաճախորդը պարտավոր է Բրոքերին փոխհատուցել իր պատվերը իրականացնելու հետ կապված երրորդ անձանց վճարման ենթակա միջոցները Ֆոնդային բորսա, բրոքերներ, գործակալներ և այլ):

4.4 Բրոքերն իրավունք ունի միակողմանիորեն փոփոխել սակագները՝ Հաճախորդին այդ փոփոխությունների ուժի մեջ մտնելուց առնվազն 20 աշխատանքային օր առաջ ծանուցելու պայմանով: Ծանուցումը կատարվում է Հաճախորդի քարտում նշված եղանակով: Համաձայն չլինելու դեպքում Հաճախորդը կարող է միակողմանիորեն լուծել սույն պայմանագիրը՝ օրենքով սահմանված կարգով, որի դեպքում փոխադարձ հաշվարկները կատարվում են նախկին սակագներով:

4.5 Բրոքերն իրավունք ունի Հաճախորդին լրացուցիչ ծառայություններ մատուցելու դեպքում գանձել լրացուցիչ վճարներ՝ Հաճախորդի և Բրոքերի միջև լրացուցիչ համաձայնագրի առկայության դեպքում:

4.6 Բրոքերային ծառայությունների դիմաց վճարումների հետ կապված վեճերը և անհամաձայնությունները լուծվում են ՀՀ

3.4 Клиент имеет право:

3.4.1 С целью восстановления нарушенного права, потребовать от Брокера возмещения ущерба в порядке, установленном законодательством РА, в случае разглашения Брокером конфиденциальных сведений о брокерских сделках Клиента, за исключением предусмотренных законодательством РА случаев.

3.4.2 В течение срока действия Договора изменить Справку о Знаниях и опыте.

3.4.3 Назначить несколько уполномоченных представителей по брокерскому счету, ограничивая при необходимости их полномочия.

4. Вознаграждение Брокера

4.1 Размер оплаты за брокерские услуги устанавливается соответствующими тарифами, утвержденными Брокером, а также дополнительными соглашениями, заключенными между Клиентом и Брокером (при наличии).

4.2 Платежи, предусмотренные тарифами, Брокер безакцептно взимает с остатка/остатков денежного счета/счетов Клиента. Однако, при отсутствии на данном счете/счетах соответствующих средств, суммы, подлежащие к взысканию Брокером, взыскиваются с валютного/валютных счета/счетов Клиента, по объявленному ЦБ РА, на момент взыскания среднему обменному курсу, сформированному на финансовом рынке.

4.3 Клиент обязан возместить Брокеру средства для оплаты услуг третьих лиц ((Фондовая Биржа, брокеры, агенты и.т.д), связанных с исполнением Брокером заявок Клиента;

4.4 Брокер имеет право односторонне изменить тарифы с условием уведомления об этом Клиента не менее чем за 20 рабочих дней до вступления в силу этих изменений. Уведомление производится способом, указанным в карте Клиента. В случае несогласия, Клиент может односторонне расторгнуть настоящий договор в установленном законом порядке, в случае чего взаиморасчеты производятся согласно с прежними тарифами.

4.5 При оказании клиенту дополнительных услуг, Брокер вправе взыскать дополнительную плату – при наличии дополнительного соглашения между Брокером и Клиентом.

4.6 Споры и несогласия, связанные с платежами за брокерские услуги, разрешаются в порядке, установленном законодательством РА, настоящим

օրենսդրությամբ, սույն պայմանագրով և Կանոններով:

5. Պատվերների ներկայացման և կատարման կարգ

5.1. Բրոքերը պետք է գործադրի լավագույն ջանքեր պատվերը հաճախորդի համար առավել շահավետ պայմաններով բավարարելու նպատակով՝ հաշվի առնելով գինը, ծախսերը, ժամկետը, պատվերի կատարման և վերջնահաշվարկի իրականացման հավանականությունը, պատվերի ընդհանուր ծավալը, բնույթը և դրա հետ կապված այլ գործոններ:

5.2. Բրոքերը պետք է իրականացնի այլ հավասար պայմաններ ունեցող պատվերները դրանց ստացման հաջորդականությամբ՝ հենվելով բացառապես Հաճախորդի կողմից տրված գնային, ծավալային, քանական կամ առանձնահատուկ ցուցումների վրա, եթե շուկայում ստեղծված իրավիճակներն անհնարին չեն դարձնում դրանց հաջորդական կատարումը:

5.3. Բրոքերային գործարքի կատարման համար հիմք է հանդիսանում Հաճախորդի պատվերը: Պատվերի ձևն ու բովանդակությունը կախված է գործարքի տեսակից և գործարքի կնքման վայրից (բորսայական/արտաբորսայական, առաջնային/երկրորդային շուկա) և սահմանվում են Բրոքերի ներքին կանոններով և լրացուցիչ համաձայնագրերով:

5.4. Հաճախորդը պատվերում պետք է նշի գործարքի կոնկրետ կատարման պայմանները: Դրանք են՝

Գնային պայմանների

ա) Լիմիտային պատվեր: Առքի դեպքում պատվերում նշված գնով կամ դրանից ավելի ցածր գնով (վաճառքի դեպքում՝ պատվերում նշված գնով կամ դրանից ավելի բարձր գնով) որոշակի ծավալի արժեթղթի առքի (վաճառքի) պատվեր:

բ) Շուկայական պատվեր: Շուկայում տվյալ պահին ձևավորված գնով որոշակի ծավալի արժեթղթի առքի (վաճառքի) պատվեր:

գ) Գնման/վաճառքի ստոպ պատվեր: Պատվեր, որը նախատեսում է պատվերի կատարում (արժեթղթերի առք/վաճառք)՝ նրանում նշված գնին բորսայում կամ բորսայից դուրս տվյալ արժեթղթի գինը հասնելու դեպքում:

դ) Գնման/վաճառքի ստոպ լիմիտային պատվեր: Պատվեր, որը միաժամանակ ներառում է գնման (վաճառքի) լիմիտային պատվերը մի գնով և գնման (վաճառքի) ստոպ պատվերը մեկ այլ գնով:

Քանակական պայմանների

ա) Բավարարել լրիվ պատվերը: Պատվերի տեսակ որը նախատեսում է պատվերի կատարում նրանում նշված քանակով արժեթղթերի գնման կամ վաճառքի պայմանով:

договором и Правилами.

5. Порядок представления и выполнения заявок

5.1 Брокер должен приложить наилучшие усилия с целью выполнения заявки Клиента на наиболее выгодных для него условиях, учитывая цену, затраты, срок, вероятность исполнения заявки и осуществления полного расчета, общий объем заявки, его характер и другие связанные с ним факторы.

5.2 Брокер должен выполнить заявки, при прочих равных условиях, в порядке их получения, опираясь исключительно на ценовые, объемные, количественные или особые указания Клиента, если сложившаяся на рынке ситуация не делает невозможным их последовательное выполнение.

5.3 Основанием для совершения брокерской сделки является заявка Клиента. Форма и содержание заявок зависят от вида сделки и от места совершения сделки (первичный/вторичный, биржевой/внебиржевой рынок) и устанавливаются внутренними Правилами Брокера и дополнительными соглашениями.

5.4 Клиент должен указать конкретные условия выполнения заявки. В частности,:

Ценовые условия

а) Лимитная заявка. Заявка на покупку/продажу определенного объема ценных бумаг за цену, или за более низкую цену – в случае покупки (а в случае продажи – за цену, указанную в договоре, или за более высокую цену).

б) Рыночная заявка. Заявка на покупку/продажу определенного объема ценных бумаг за цену, сформировавшуюся на рынке в данный момент;

в) Стоп заявка купли/продажи. Заявка, предполагающая ее выполнение (купля/продажа ценных бумаг) на Бирже или вне Биржи в случае достижения цены, указанной в заявке.

г) Стоп лимитная заявка купли/продажи. Заявка, которая одновременно включает лимитную заявку купли (продажи) по одной цене и стоп заявку купли (продажи) по другой цене.

Количественные условия

а) Удовлетворить полностью. Вид заявки, предполагающий исполнение заявки, с условием купли или продажи конкретно отмеченного количества ценных бумаг.

բ) Բավարարել մասնակի պատվերը, որը նախատեսում է պատվերի մասնակիորեն կատարում՝ մնացորդը պատվերների հերթում ընդգրկելու պայմանով:

գ) Հանել մնացորդը, պատվեր որը նախատեսում է պատվերի անմիջապես կատարում պատվերում նշված արժեթղթի քանակի հնարավոր առավելագույն չափով՝ մնացորդը պատվերների հերթում չընդգրկելու պայմանով:

Ժամանակային պայմանների

ա) Անմիջապես բավարարել կամ հանել պատվերը, պատվերի տեսակ որը նախատեսում է պատվերի անմիջապես կատարում՝ նրանում նշված գնով և լրիվ քանակով, հակառակ դեպքում պատվերը չընդգրկելով պատվերների հերթում:

բ) Պահել հերթում մինչև բավարարումը, այս պատվերը նախատեսում է, որ պատվերը կարող է մնալ հերթում մինչև պատվերում նշված լրիվ քանակով արժեթղթերի գնումը կամ վաճառքը

5.5. Պատվերի փոխանցման եղանակը ընտրում է Հաճախորդը, այն է՝

ա) Թղթային (ներառյալ փաստաթղթերի փոխանցումը փոստով): Թղթային ձևով պատվերը ներկայացվում է 2 օրինակից, ընդ որում մեկ օրինակը մնում է Բրոքերի մոտ, մյուս օրինակը «Պատվերն ընդունված է» նշագրմամբ և սպասարկողի ստորագրությամբ վերարդարձվում է Հաճախորդին:

բ) Էլեկտրոնային եղանակով պատվերի փոխանցում: Այս եղանակով պատվերը պետք է ուղարկվի Բրոքերի կողմից տրամադրված հատուկ էլեկտրոնային հասցեով կամ ՍԻԲԷՆԵԹ-ով: Այլ հասցեով ուղարկված պատվերը համարվում է չստացած: Հաճախորդը պետք է հնարավորինս սեղմ ժամկետներում Բրոքերին փոխանցի էլեկտրոնային փոստով ուղարկված պատվերի բնօրինակը: Էլեկտրոնային փոստով ուղարկված պատվերը ունի նույնքան իրավաբանական ուժ, որքան նրա բնօրինակը: Էլեկտրոնային փոստով ուղարկված պատվերի և հետագայում փոխանցված բնօրինակի միջև տարբերության դեպքում հիմք է ընդունվում էլեկտրոնային փոստով ուղարկված տարբերակը:

գ) Ֆաքսիմիլային եղանակով պատվերի փոխանցում: Ֆաքսիմիլային եղանակով պատվեր ներկայացնելու համար, Հաճախորդը նախորոք հեռախոսով պետք է տեղեկացնի պատասխանատու աշխատակցին՝ պատվեր ուղարկելու փաստի վերաբերյալ: Հանձնարարականը պետք է ուղարկվի Բանկի կողմից տրամադրված հատուկ հեռախոսահամարով: Այլ հեռախոսահամարով ուղարկված պատվերը համարվում է չստացած: Հաճախորդը պետք է հնարավորինս սեղմ ժամկետներում Բրոքերին փոխանցի

б) Удовлестворить частично. Вид заявки, который предполагает частичное исполнение заявки, с условием включения остатка в очередь Заявок.

в) Снять остаток. Вид заявки, который предполагает немедленное совершение сделки в нем отмеченным максимально возможным количеством, с условием невключения остатка в очередь заявок.

Временные условия

а) “Немедленно удовлетворить или снять”. Вид заявки, который предполагает его немедленное выполнение по отмеченной в ней цене и количеству, в противоположном случае остаток не включается в очередь заявок.

б) Оставить в очереди до удовлетворения, Заявка которая должна остаться в очереди, пока все количество указанных в заявке ценных бумаг не будет продано или куплено.

5.5 Способ представления заявки выбирает Клиент, в частности:

а) Бумажный (включая передачу почтой). При бумажном способе Заявка представляется в 2 экземплярах, причем один экземпляр остается у Брокера, а другой экземпляр с отметкой «Заявка принята» и подписью специалиста, обслуживающего Клиента, возвращается Клиенту.

б) Передача заявки электронным способом. Электронным способом Заявка должна быть отправлена по специальному адресу, предоставленному Брокером, или «СВAnetb-y. Заявка, отправленная по другому адресу, считается неполученной. Клиент должен за возможно короткие сроки передать Брокеру оригинал отправленной по электронной почте заявки. Заявка, направленная по электронной почте, имеет ту же юридическую силу, что и его оригинал. При отличиях между заявкой, отправленной электронной почтой, и переданным в дальнейшем оригиналом, в основу принимается вариант, отправленный по электронной почте.

в) Заявки факсимильным способом. Для представления поручения факсимильным способом Клиент должен заранее проинформировать Ответственного сотрудника по телефону об отправке поручения. Заявка должна быть отправлена по специальному предоставленному Брокером телефонному номеру. Отправленная по другому телефонному номеру заявка считается неполученной. Клиент должен за возможно короткие сроки передать Брокеру оригинал заявки, отправленного факсимильным

Ֆաքսիմիլային եղանակով ուղարկված պատվերի բնօրինակը: Ֆաքսիմիլային եղանակով ուղարկված պատվերը ունի նույնքան իրավաբանական ուժ, որքան նրա բնօրինակը: Ֆաքսիմիլային եղանակով ուղարկված պատվերի և հետագայում փոխանցված բնօրինակի միջև տարբերության դեպքում հիմք է ընդունվում Ֆաքսիմիլային եղանակով ուղարկված տարբերակը:

դ) Հեռախոսով պատվերի փոխանցում: Հաճախորդի կողմից հեռախոսով պատվերը կարող է ընդունվել, եթե այն ներկայացվել է Հաճախորդի նախնական համաձայնությամբ և Բրոքերի կողմից տեխնիկական հագեցվածության պահանջների պահպանման դեպքում (հեռախոսագրույցը պետք է պատշաճ ձևով ձայնագրվի, մասնավորապես պետք է գրանցվի պատվերի բովանդակությունը և այն ներկայացնելու փաստը): Հեռախոսով պատվեր փոխանցելու նպատակով Հաճախորդին տրամադրվում է հատուկ գաղտնագիր: Գաղտնագրի տարածման պատասխանատվությունը երրորդ անձանց կրում է Հաճախորդը: Հեռախոսով պատվեր փոխանցելու համար Հաճախորդը պետք է հայտնի գաղտնագիրը և անուն ազգանունը (անվանումը) Սպասարկողին: Անձը, որը հեռախոսով հայտնել է գաղտնագիրը և Հաճախորդի անուն, ազգանունը (անվանումը) Բրոքերի կողմից դիտարկվելու է որպես Հաճախորդ:

5.6. Պատվերի տրամադրումը պետք է ուղեկցվի բրոքերային գործառնության կատարման համար հիմք հանդիսացող փաստաթղթերով:

5.7. Բրոքերն իրավունք ունի մերժել Հաճախորդի պատվերի ընդունումը հետևյալ դեպքերում՝

- Հաճախորդի (նրա լիազոր ներկայացուցչի) անձը հաստատող փաստաթղթի անհամապատասխանության կասկածի դեպքում,
- Կանոններով սահմանված ձևից շեղումներով կամ ջնջումներով ներկայացված պատվերի դեպքում,
- Եթե Հաճախորդի դրամական միջոցները կամ արժեթղթերը, որոնց նկատմամբ տրվել է պատվեր, ծանրաբեռնված են այլ անձանց իրավունքներով կամ կալանքի տակ են գտնվում (արգելադրված են),
- Եթե Հաճախորդի հաշիվներում բացակայում են համապատասխան դրամական միջոցները կամ արժեթղթերը,
- Եթե Հաճախորդի կողմից ներկայացված պատվերով գործարքի կատարումը հակասում է Հաճախորդի ներդրումային նպատակներին,
- ՀՀ օրենսդրության և Կանոններին, պատվերում նշված պայմանների անհամապատասխանության դեպքում՝

5.8. Պատվերը ենթակա է կատարման դրանում

способом. Заявка, отправленная факсимильным способом, имеет ту же юридическую силу, что и его оригинал. В случае отличий между заявкой, отправленной факсимильным способом, и переданной в дальнейшем оригиналом, в основу принимается вариант, отправленный факсимильным способом.

г) Передача заявки по телефону. Заявка, переданная Клиентом по телефону, может быть принята, если она представлена с предварительного согласия Клиента и Брокера с соблюдением требований технической оснащенности (телефонный разговор должен быть надлежащим образом записан, в частности, должны быть записаны содержание заявки и факт его представления). Для передачи заявки по телефону Клиенту предоставляется специальный пароль. Ответственность за распространение пароля среди третьих лиц несет Клиент. Для передачи заявки по телефону Клиент должен сообщить обслуживающему сотруднику пароль, фамилию и имя (наименование). Лицо, сообщившее по телефону пароль, имя и фамилию (наименование), рассматривается Брокером в качестве Клиента.

5.6 Представление заявки должно сопровождаться документом, являющимся основанием для совершения брокерской сделки.

5.7 Брокер имеет право отказать Клиенту в приеме заявки в следующих случаях:

- при подозрении в несоответствии документа, удостоверяющего личность Клиента (его уполномоченного представителя);
- при представлении заявки с отклонениями или с пометками от формы, установленной Правилами;
- если денежные средства или ценные бумаги, в отношении которых представлена заявка, обременены правами иных лиц или находятся под арестом (блокированы);
- если на счетах Клиента отсутствуют соответствующие денежные средства или ценные бумаги;
- если совершение сделки по представленной Клиентом заявке противоречит инвестиционным целям Клиента;
- при несоответствии указанных в заявке условий законодательству РА и Правилам.

5.8 Заявка подлежит исполнению в течение

նշված օրվա կամ դրա և անհրաժեշտ փաստաթղթերի ընդունման օրվա ընթացքում՝ գործառնության կատարման համար անհրաժեշտ պայմանների առկայության դեպքում (արժեթղթերի և դրամական միջոցների բավարար մնացորդներ, հաշիվների կարգավիճակ և այլն):

5.9. Բրոքերը կարող է իրականացնել պատվերը մաս առ մաս, եթե պատվերով այլ բան նախատեսված չէ:

5.10. Հաճախորդից (լիազորված ներկայացուցից) պատվերի ընդունումը կատարվում է Բրոքերի գործառնական օրվա ընթացքում: Գործառնական օրվա ավարտին ընդունված պատվերը ընդունված է համարվում հաջորդ գործառնական օրվա ընթացքում:

5.11. Հաճախորդը կարող է ետ կանչել ներկայացված պատվերը կամ դրանում՝ ըստ պատվերի գնային, քանակական կամ ժամանակային պայմանների փոփոխություններ կատարել, եթե տվյալ պատվերով գործարք դեռևս չի կնքվել:

5.12. Բրոքերը իրավունք ունի հրաժարվել Հաճախորդի պատվերը կատարելուց այն դեպքում, երբ պատվերի կատարումը հնարավոր չէ՝ կապված շուկայական իրավիճակից, գործարար շրջանառության սովորույթներից և այլնից: Պատվերը կատարելուց հրաժարվելու դեպքում Բրոքերը այդ մասին անհապաղ տեղեկացնում է Հաճախորդին՝ ուղարկելով համապատասխան հաղորդագրություն կամ ծանուցում:

5.13. Հաճախորդն կարող է իր դրամական միջոցների մնացորդը կամ դեպո հաշվի արժեթղթերը գերազանցող գործարք կատարել, եթե Բրոքերի հետ ունի մարժինալ գործարքների կատարման համաձայնագիր:

5.14. Հաճախորդը կարող է արժեթուղթ ձեռք բերելու նպատակով Բրոքերից ստանալ փոխառություն կամ վարկ, ինչպես նաև իրականացնել կարճ վաճառք, եթե Բրոքերի հետ ունի համապատասխան լրացուցիչ համաձայնագիր:

5.15. Հաճախորդը կարող է նաև Բրոքերին ներկայացնել Ռեպո գործարքների, ինչպես նաև ածանցյալ գործիքներով գործարքներ կատարելու պատվերներ, եթե իր հետ ունի համապատասխան լրացուցիչ համաձայնագիր:

указанного в нем дня или в течение дня принятия этого поручения и необходимых документов – при наличии условий, необходимых для совершения операции (достаточный остаток ценных бумаг и денежных средств, статус счетов и т.д).

5.9 Брокер может исполнить заявки по частям, если заявкой иное не предусмотрено.

5.10 Прием заявок от клиента (уполномоченного представителя) производится в течение операционного дня Брокера. Заявка, принятая к окончанию операционного дня, считается принятой в течение следующего операционного дня.

5.11 Клиент имеет право отозвать представленную заявку или внести в него изменения ценовых, количественных или временных условий, если по данной заявке сделка еще не совершена.

5.12 Брокер имеет право отказаться от выполнения заявки Клиента в том случае, когда его выполнение невозможно в связи с рыночной ситуацией, обычаями делового обращения и др. При отказе в совершении заявки Брокер информирует об этом Клиента, направляя ему соответствующее сообщение или уведомление.

5.13 Клиент может совершить сделку на сумму, превышающую его денежные остатки или ценные бумаги на его счете депо, если имеет письменное соглашение с Брокером на выполнение маржинальных сделок.

5.14 Клиент с целью приобретения ценной бумаги может получить от Брокера заем или кредит, а также осуществить короткую продажу, если имеет с Брокером соответствующее дополнительное письменное соглашение.

5.15 Клиент может представить Брокеру заявки на совершение сделок Repo, а также сделок с производными инструментами, если имеет с ним соответствующее дополнительное письменное соглашение.

6. Հաշվետվությունների ներկայացման կարգն ու ժամկետները

6.1. Գործարքը կատարելուց հետո, Բրոքերը պետք է անհապաղ, սակայն ոչ ուշ, քան գործարքի կնքման հաջորդ աշխատանքային օրվա ավարտը տեղեկատվության փոխանցման հուսալի միջոցով Հաճախորդին տրամադրի պատվերի կատարման մասին հաշվետվություն, Բրոքերի ներքին կանոններով

6. Сроки и порядок предоставления отчетов

6.1 После совершения сделки Брокер должен незамедлительно, но не позднее окончания следующего рабочего дня после дня заключения сделки, представить Клиенту отчет о выполнении заявки посредством надежного средства передачи информации, согласно порядку установленному

սահմանված կարգին համաձայն: Հաշվետվությունը պետք է պարունակի ստույգ տեղեկություններ՝ առանց որևէ էական փաստի խեղաթյուրման և/կամ բաց թողման:

6.2. Եթե հաճախորդը կամ նրա լիազորված ներկայացուցիչը հաշվետվության տրամադրման պահից 2 օրվա ընթացքում Բրոքերին չի ներկայացնում առարկություններ գործարքի վերաբերյալ, այդ գործառնությունը համարվում է հաստատված:

6.3. Հաճախորդի պատվերը մասնաբաժիններով կատարելու դեպքում, Բրոքերը Հաճախորդին պետք է ներկայացնի պատվերի կատարման մասին հաշվետվությունը՝ ըստ յուրաքանչյուր մասնաբաժնի:

6.4. Բրոքերը հաճախորդին եռամսյակը մեկ անգամ՝ մինչև եռամսյակին հաջորդող ամսվա 15-ը, տրամադրվում է «Պատվերներով կատարված գործարքների մասին հաշվետվություն»:

6.5. Հաճախորդին Բրոքերի ներքին կանոններով և ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով սահմանված կարգով տրամադրվում է քաղվածքներ դրամային և դեպո հաշիվներից:

6.6. Հաշվետվությունները ներկայցվում են Հաճախորդի հետ համաձայնեցված կապի միջոցով (առձեռն՝ ստացականի միջոցով, փոստային կապի միջոցով, էլեկտրոնային եղանակով, ֆաքսիմիլային և այլն):

7. Կողմերի պատասխանատվությունը

7.1. Նախքան բրոքերային սպասարկման պայմանագիր կնքելը Բրոքերը պարտավոր է դասակարգել Հաճախորդին՝ որպես պրոֆեսիոնալ և ոչ պրոֆեսիոնալ:

ա) Որպես պրոֆեսիոնալ բացառապես դասակարգվում են որակավորված ներդրողները («Արժեթղթերի շուկայի մասին» ՀՀ օրենքի սահմանմամբ)՝ իրենց համաձայնությունը տալու դեպքում: Նախքան պրոֆեսիոնալ դասակարգելը՝ Բրոքերը պետք է Հաճախորդին տեղեկացնի այն մասին, որ ՀՀ ԿԲ-ի կանոնակարգ 4-07-ով սահմանված որոշակի պահանջներ չեն գործելու իրենց փոխհարաբերություններում՝ ներկայացնելով այդ պահանջների էությունը: Այն Հաճախորդները, որոնք տվել են իրենց համաձայնությունը որպես պրոֆեսիոնալ որակվելու համար, ներկայացնում են գրավոր հայտարարություն Բրոքերին այն մասին, որ.

- համաձայն են որակվել որպես պրոֆեսիոնալ Հաճախորդ,
- տեղյակ են, որ որպես պրոֆեսիոնալ Հաճախորդ որակվելու դեպքում Հաճախորդների պաշտպանությանն ուղղված օրենսդրական որոշակի պահանջներ չեն

внутренними правилами Брокера. Отчет должен содержать точные сведения, без каких-либо существенных искажений и/или упущений.

6.2 Если клиент или его уполномоченный представитель в течение 2 дней с момента предоставления отчета не представляет Брокеру возражений относительно сделки, то операция признаются подтвержденными.

6.3 В случае выполнения заявки клиента по частям, Брокер, представляет Клиенту отчет о выполнении заявки по каждой части в отдельности.

6.4 Ежеквартально, до 15 числа, следующего за этим кварталом месяца, Брокер предоставляет Клиенту отчет о «Совершенных по заявке сделках».

6.5 Клиенту, согласно внутренним положениям Брокера и требованиям законодательства РА, предоставляются выписки из денежных и депо счетов.

6.6 Отчеты представляются по согласованным с Клиентом средствам связи (вручение под расписку, почтовая связь, электронная почта, факсимильная связь и др).

7. Ответственность сторон

7.1 Брокер обязан до заключения договора брокерского обслуживания классифицировать Клиента как профессионала и непрофессионала.

а) В качестве профессионала классифицируются исключительно квалифицированные инвесторы (по определению закона о «Рынке ценных бумаг» РА), в случае их согласия. До того, как классифицировать Клиента как профессионала, Брокер информирует его о том, что некоторые требования, установленные Положением 4-07 ЦБ РА, не будут действовать в их взаимоотношениях, представляя сущность этих требований. Те Клиенты, которые дали согласие квалифицироваться в качестве профессионалов, представляют Брокеру письменное заявление о том, что они:

- согласны квалифицироваться в качестве профессионала;
- осведомлены о том, что в случае классификации в качестве профессионала, определенные законодательные требования, направленные на защиту клиентов, не действуют в их отношении, и

գործում իրենց նկատմամբ և այդ պատճառով իրենք կորցնում են որոշակի պաշտպանվածություն:

Եթե Բրոքերը տեղեկանում է, որ Հաճախորդը դադարել է որակավորված ներդրող լինելուց, ապա նա պետք է անհապաղ ձեռնարկի միջոցներ այդ Հաճախորդի պրոֆեսիոնալ կարգավիճակը դադարեցնելու ուղղությամբ:

բ) Ոչ որակավորված ներդրողների դեպքում՝ Բրոքերը դասակարգում է Հաճախորդին հիմք ընդունելով Հաճախորդի կողմից տրամադրված «Գիտելիքների և փորձի մասին» տեղեկանքը, բացառությամբ, եթե գիտեր կամ կարող էր իմանալ, որ տեղեկատվությունն ակնհայտորեն հնացած է, ոչ ճշգրիտ կամ ոչ լիարժեք: Բրոքերի գնահատականը տրամադրվում է Հաճախորդին, Կանոններով սահմանված կարգով: Այն դեպքում, երբ Հաճախորդը չի տրամադրել «Գիտելիքների և փորձի մասին» տեղեկանքը կամ տրամադրել է ոչ բավարար տեղեկատվություն, Բրոքերը պետք է զգուշացնի Հաճախորդին այն մասին, որ նման վարքագիծը թույլ չի տալիս գնահատել, թե արդյո՞ք տվյալ ծառայությունը կամ արժեթուղիը համապատասխանում է իր պահանջներին:

7.3. Բրոքերը իրավունք ունի իր կամ Հաճախորդի նախաձեռնությամբ, պրոֆեսիոնալ Հաճախորդին վերաբերել որպես ոչ պրոֆեսիոնալ և իրականացնել դրանից բխող բոլոր անհրաժեշտ գործողությունները:

7.4. Բրոքերը նախքան սույն պայմանագիր կնքելը՝ Հաճախորդին պետք է ներկայացնի՝

- Բրոքերի մասին ընդհանուր տեղեկություններ,
- Բրոքերի և Հաճախորդի միջև հաղորդակցման և տեղեկատվության փոխանակման միջոցների վերաբերյալ,
- Շահերի բախումները կանխարգելող միջոցառումների համառոտ նկարագիրը,
- Արժեթղթերի մասին տեղեկատվություն՝
- Բրոքերային ծառայությունների դիմաց վճարվելիք գումարների մասին տեղեկատվություն:

Պրոֆեսիոնալ Հաճախորդի դեպքում վերը նշված տեղեկատվության տրամադրումը պարտադիր չէ:

7.5. Կողմերը ՀՀ օրենսդրության համաձայն պատասխանատվություն են կրում սույն պայմաններից բխող իրենց փոխհարաբերությունների մասին գաղտնի տեղեկատվություն բացահայտելու համար:

7.6. Հաճախորդը պարտավոր է անմիջապես Բրոքերին ներկայացնել բրոքերային հաշվի բացման համար ներկայացված փաստաթղթերում կատարված լրացումները ու փոփոխությունները, ինչպես նաև ժամանակին ծանուցել Հաճախորդի կապի միջոցների վավերապայմաններում և բրոքերային հաշվով

поэтому эти клиенты теряют определенную защищенность.

Если Брокер узнает, что Клиент перестал быть квалифицированным инвестором, то он должен незамедлительно предпринять действия, направленные на приостановление его статуса, как профессионала.

б) В случае с неквалифицированными инвесторами, Брокер классифицирует клиента на основе справки «О знании и опыте», предоставленной клиентами, за исключением случаев, когда ему было известно или он мог изначально знать, что предоставленная информация устаревшая, не достоверная или не полная. Оценка Брокера предоставляется Клиенту, соответственно порядку установленному Правилами. В случаях, когда Клиент не предоставил справку «О знаниях и опыте» или предоставил недостаточную информацию, Брокер обязан предупредить Клиента о том, что его подобное поведение не позволит оценить, соответствует ли данная услуга или ценная бумага его требованиям.

7.3 Брокер имеет право, по своей или инициативе Клиента, относиться к профессиональному Клиенту как к непрофессионалу и осуществлять все исходящие отсюда необходимые действия.

7.4 Брокер, до заключения данного договора, Клиенту должен предоставить:

- Общую информацию о Брокере;
- Методы установления взаимной связи и обмена информацией между Брокером и Клиентами;
- Краткое описание мероприятий, направленных на предотвращение конфликта интересов;
- Информация о ценных бумагах;
- Информация о расходах и комиссионных выплатах за предоставления брокерских услуг.

Вышеуказанные требования могут не соблюдаться в случае с профессиональными клиентами.

7.5 Стороны несут ответственность согласно законодательству РА за раскрытие конфиденциальной информации относительно взаимоотношений вытекающих из данных условий.

7.6 Незамедлительно представить Брокеру изменения и дополнения, внесенные в представленные для открытия брокерского счета документы, а также своевременно извещать об изменениях реквизитов своих средств связи и списка лиц, имеющих полномочия на совершение операций

գործառնություններ կատարելու լիազորություն ունեցող անձանց ցուցակում փոփոխությունները: Նշված փոփոխությունների մասին ժամանակին չտեղեկացնելու դեպքում Բրոքերը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի կողմից հաշվետվություններ, քաղվածքներ ժամանակին չստանալու համար, ինչպես նաև դրա հետևանքով պատճառված վնասի համար:

7.7. Կողմերը պարտավոր են փոխհատուցել այն վնասների համար, որոնք տեղի են ունեցել իրենց պարտականությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ ձևով կատարելու արդյունքում, եթե չապացուցվի, որ դրանք առաջացել են անհաղթահարելի ուժի պատճառով:

7.8. Հաճախորդը պետք է փոխհատուցի Բրոքերին այն ծախսերն ու վնասերը, որոնք առաջացել իր պատճառով, իրական վնասի չափով ոչ ավել քան 3 աշխատանքային օրում, Բրոքերի համապատասխան գրավոր ծանուցումը ստանալուց հետո:

7.9. Բրոքերը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի պատվերը չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կերպով կատարելու այն դեպքում, եթե նրանք առաջացել են՝

- շուկայում ստեղծված իրավիճակի պատճառով, ինչը խոչընդոտում է ներկայացված պայմաններով պատվերի կատարմանը, ինչպես նաև արևտրի ռեգլամենտի փոփոխության դեպքում,
- Հաճախորդի հաշիվներում բավարար միջոցների բացակայության պատճառով,
- Հաճախորդի կողմից կանոններում և սույն պայմանագրում նշված ժամկետների և պայմանների չպահպանում,
- շուկայի երրորդ անձանց (հաշվարկային բանկ, ֆոնդային բորսա, դեպոզիտարիա, գործակալներ և պատվերի իրականացման հետ կապված այլ ենթակառուցվածքներ) պատճառով,
- տեխնիկական խափանումների պատճառով (համակարգչային ցանցի խափանում, էլեկտրասնուցման վթար և այլն):

7.10. Բրոքերը պարտավոր է Հաճախորդի առաջին իսկ պահանջով, ինչպես նաև բրոքերային պայմանագրի դադարեցման, Բրոքերի լիցենզիան ուժը կորցրած ճանաչվելու կամ դադարելու, ինչպես նաև Բրոքերի լուծարման դեպքում Հաճախորդին տրամադրել նրան պատկանող միջոցները՝ Հաճախորդի ցուցումով այլ մասնագիտացված անձին (այդ թվում՝ օտարերկրյա) փոխանցելու միջոցով՝ հիմք ընդունելով ՀՀ օրենսդրության պահանջները, Բրոքերի ներքին կանոնները և լրացուցիչ համաձայնագրերը:

7.11 Կողմերը պարտավորվում են խուսափել «Արժեթղթերի շուկային մասին» ՀՀ օրենքի իմաստով

по его брокерскому счету. В случае несвоевременного извещения об указанных изменениях Брокер не несет ответственности за несвоевременное получение клиентом отчетов, выписок, а также причиненный вследствие этого ущерб.

7.7 Стороны обязаны возместить те убытки, которые были выявлены в результате невыполнения или ненадлежащего выполнения ими своих обязанностей, если не будет доказано, что убытки произошли по причине непреодолимой силы.

7.8 Клиент должен возместить Брокеру прочие издержки и убытки, возникшие по вине Клиента, в размере реального ущерба в срок, не превышающий 3 рабочих дней с момента получения письменного извещения Брокера.

7.9 Брокер не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение заявок Клиента, которые выявились из-за:

- сложившейся конъюнктуры рынка, препятствующей исполнению заявки на заданных условиях, а также в случае изменения регламента торгов,
- недостаточности средств на счетах Клиента,
- несоблюдения Клиентом сроков и условий, указанных в Правилах и в данном договоре,
- по вине третьих лиц (расчетный банк, фондовая биржа, депозитарий, агенты и другие инфраструктуры, связанные с исполнением заявки)
- Вследствие технических неполадок (авария компьютерных сетей, силовых электрических сетей и т.д.).

7.10 Брокер обязан по первому требованию Клиента, а также при прекращении брокерского договора, признании лицензии Брокера утратившей силу или ее прекращении, либо ликвидации Брокера, предоставить Клиенту принадлежащие ему средства, по указанию клиента, – путем перевода другому специализированному лицу, в том числе иностранному, согласно требованиям законодательства РА, внутренних правил Брокера и дополнительных соглашений.

7.11 Стороны обязуются избегать злоупотребления рынком в смысле, установленном законом РА «О

շուկայի չարաշահումներից, հետևել ազնիվ և բարեխիղճ առևտրի սկզբունքներին և ՀՀ օրենսդրության համաձայն պատասխանատվություն են կրում շուկայի չարաշահումներ իրականացնելու համար:

8. Բողոքների ընդունման և քննարկման կարգը

8.1. Բրոքերային գործունեության հետ կապված բողոքների ընդունումը և քննարկումը կատարվում է Բրոքերի գործադիր մարմնի ղեկավարի կողմից:

8.2. Բրոքերին ներկայացվող բողոքը պետք է կազմված լինի գրավոր և ստորագրված լինի Հաճախորդի (նրա լիազոր ներկայացուցչի) կողմից: Բողոքում նշվում են՝ բողոքարկման պահանջը, գումարը և հաշվարկման հիմնավորումը, եթե բողոքը ենթակա է դրամական գնահատման, պահանջի ներկայացման հիմք հանդիսացող հանգամանքները և ապացույցները՝ հղում կատարելով համապատասխան նորմատիվ ակտի, Բրոքերային պայմանագրի դրույթներին, բողոքարկմանը առնչվող փաստաթղթերի և այլ ապացույցների ցանկը, այլ փաստաթղթերը և տեղեկությունները, որոնք անհրաժեշտ են վեճը լուծելու համար:

8.3. Բողոքի քննարկումն իրականացվում է դրա ստացման պահից 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում: Բողոքի քննարկման արդյունք է հանդիսանում Հաճախորդին պատասխան գրության պատրաստումը և տրամադրումը: Պատասխան գրության մեջ նշվում են՝ բողոքի լրիվ կամ մասնակի բավարարման դեպքում բողոքի բավարարման եղանակն ու ժամկետները, բողոքի լրիվ կամ մասնակի մերժման դեպքում մերժման հիմքերը՝ հղում կատարելով համապատասխան նորմատիվ ակտի, Բրոքերային պայմանագրի դրույթներին և ապացույցները:

8.4. Բողոքի լրիվ կամ մասնակի մերժման դեպքում Հաճախորդն իրավունք ունի բողոքարկման հիմքով հայց ներկայացնել համապատասխան դատական մարմիններին:

9. Ֆորս մաժոր

9.1. Սույն պայմանագրով պարտավորություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու համար Կողմերն ազատվում են պատասխանատվությունից, եթե դա եղել է անհաղթահարելի ուժի (ֆորս մաժոր) ազդեցության հետևանք, որոնք ծագել են սույն պայմանագիրը կնքելուց հետո արտակարգ իրավիճակային իրադարձությունների արդյունքում, որոնք կողմերը չէին կարող կանխատեսել կամ կանխարգելել:

10. Այլ դրույթներ

10.1 Սույն պայմանագիրը կարգավորվում է ՀՀ գործող օրենսդրությամբ, ինչպես այս ոլորտը կարգավորող այլ իրավական ակտերով և լրացուցիչ համաձայնագրերով:

рынке ценных бумаг”, следовать принципам честной и добросовестной торговли и несут ответственность за осуществление злоупотребления рынком согласно законодательству РА.

8. Порядок приема и рассмотрения жалоб

8.1 Прием и рассмотрение жалоб, связанных с брокерской деятельностью, осуществляются руководителем исполнительного органа Брокера.

8.2 Представляемая Брокеру жалоба должна быть представлена в письменной форме и подписана клиентом (его представителем). В жалобе отмечаются предмет обжалования, сумма и обоснование расчета, если жалоба подлежит денежной оценке, обстоятельства и доказательства, являющиеся основанием для представления жалобы, со ссылкой на соответствующий нормативный акт, Правила Брокерского договора, перечень документов и других доказательств, касающихся обжалования, другие документы и информация, которые необходимы для разрешения спора.

8.3 Жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней с момента ее получения. Результатом жалобы является подготовка и предоставление клиенту ответного письма. В ответном письме указываются – в случае полного или частичного удовлетворения жалобы – способ и сроки удовлетворения жалобы, в случае же полного или частичного отказа в жалобе – основания отказа со ссылкой на соответствующий нормативный акт, статьи Брокерского договора и доказательства.

8.4 В случае полного или частичного отказа в жалобе клиент имеет право представить иск об обжаловании в соответствующие судебные органы.

9. Форс Мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

10. Прочие условия

10.1 Настоящий договор регулируется требованиями действующего законодательства РА, а также другими нормативными актами, регулирующими данную сферу и дополнительными соглашениями.

10.2 Այն ամենը, ինչը նշված չէ սույն պայմանագրում, սակայն ելնում է Կողմերի հարաբերություններից, կարգավորվում է ՀՀ օրենսդրությամբ և այլ նորմատիվ-իրավական ակտերով:

10.3 Սույն պայմանագիրն ուժի մեջ է մտնում Կողմերի ստորագրման պահից և գործում է անժամկետ: Սույն պայմանագրի փոփոխությունները և լրացումները կատարվում են գրավոր և ուժի մեջ են մտնում Կողմերի ստորագրելուց հետո:

10.4 Սույն պայմանագիրը կազմված էրկու հավասար իրավաբանական ուժ ունեցող օրինակներից և երկու լեզվով (հայերեն և ռուսերեն)՝ յուրաքանչյուր Կողմին մեկ օրինակ: Այն դեպքում, երբ հայերեն և ռուսերեն տեքստերի կամ իրենց մեկնաբանությունների միջև առկա է որոշակի տարբերություն նախապատվությունը տրվում է հայերեն:

10.5 Տվյալ պայմանագիրը կարող է լուծվել միակողմանորեն Կողմերից յուրաքանչյուրի կողմից՝ առնվազն 20 օր առաջ մյուս Կողմին գրավոր ձևով տեղեկացնելու պայմանով:

10.6 Սույն պայմանագիրը կազմված է երկու հավասար իրավաբանական ուժ ունեցող օրինակներից և երկու լեզվով (հայերեն և ռուսերեն)՝ յուրաքանչյուր Կողմին մեկ օրինակ: Այն դեպքում, երբ հայերեն և ռուսերեն տեքստերի կամ իրենց մեկնաբանությունների միջև առկա է որոշակի տարբերություն՝ նախապատվությունը տրվում է հայերենին:

10.2 Все то, что не указано в настоящем договоре, однако исходит из отношений сторон, регулируется законодательством РА и другими нормативно-правовыми актами.

10.3 Настоящий договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует бессрочно. Изменения и дополнения настоящего договора вносятся письменно и вступают в силу после подписания Сторон.

10.4 Данный договор составлен из двух экземпляров и на двух языках (армянский и русский), имеющих равную юридическую силу (каждой Стороне - один экземпляр). В случае какого-либо расхождения между армянским и русским текстами или в случае различия в их толковании армянский текст имеет преимущественную силу.

10.5 Настоящий договор может быть расторгнут любой из Сторон, с условием письменного уведомления другой Стороны, не менее чем за 20 дней.

10.6 Настоящий договор составлен в двух экземплярах и на двух языках (армянский и русский), имеющих равную юридическую силу (каждой Стороне - один экземпляр). В случае какого-либо расхождения между армянским и русским текстами или в случае различия в их толковании текст на армянском языке имеет преимущественную силу.

Կողմերի հասցեները և վավերապայմանները

Адреса, банковские реквизиты сторон

Բրոքեր / Брокер՝

ՎՏԲ Հայաստան Բանկ փակ բաժնետիրական ընկերություն

Закрытое акционерное общество Банк ВТБ (Армения)

Իրավաբանական անձի անվանումը/ Наименование юридического лица

ՀՀ, 0002, ք. Երևան, Մոսկովյան 35, 68-73 ոչ բնակելի տարածքներ

РА, 0002, г. Ереван, ул. Московяна 35, нежилые помещения 68-73

Փոստային հասցե/ Почтовый адрес

ՀՀ, 0002, ք. Երևան, Մոսկովյան 35, 68-73 ոչ բնակելի տարածքներ

РА, 0002, г. Ереван, ул. Московяна 35, нежилые

Հաճախորդ/ Клиент

Ա.Ա./И.Ф.О

Փոստային հասցե/ Почтовый адрес

Բանկային վավերապայմաններ/ Банковские реквизиты

помещения 68-73

Գրնվելու վայրը/ Местонахождение

դրամային հաշիվ/ денежный счет - **103002101600**

դեպո հաշիվ/депо счет - **16000400000008**

Բանկային վավերացումաներ/ Банковские реквизиты

Անձնագրի փյախները/паспортные данные

00400222

Հարկային կոդ /Налоговый код

Тел/ Հեռ' +37410547249,

Эл. почта/Էլ. փոստ: headoffice@vtb.am

Կապի միջոցներ /Средства связи

Կապի միջոցներ /Средства связи

Ստորագրություն/ Подпись

Ստորագրություն/ Подпись

Կ.Տ. /М.П